

“Die umfangreichen Features des Traffic Managers BIG-IP 6400 gaben schließlich den Ausschlag für die erneute Zusammenarbeit mit F5”

Michael Sorg, Leiter Neue Medien der neckermann.de GmbH

neckermann.de setzt auf Lastverteilung von F5 Networks

Exzellente Netzwerkperformance sorgt für komfortables Online-Shopping



Branche:

E-Business

Herausforderungen:

- Hohe Anzahl von Webzugriffen
- Hohe Performance-Anforderungen

Lösung:

BIG-IP 6400

Vorteil:

Integrierte Lösung für IP-basierte Applikationen

Jede Sekunde zählt im Online-Handel. Kunden müssen per Mausklick umgehend bedient werden und haben kein Verständnis für lange Wartezeiten, Bilder, die ewig brauchen, bis sie hochgeladen werden, oder gar Ausfälle, weil die Server überlastet sind. Jede Sekunde die das System nicht läuft würde vielen Umsatz kosten weil der Kunde dann lieber bei der Konkurrenz einkauft. Online-Käufer sind eben nicht treu und schon gar nicht geduldig.

neckermann.de weiß das aus Erfahrung, denn das Shopping-Portal ist seit 1995 als einer der ersten eCommerce-Anbieter im Netz. Hinter der neckermann.de GmbH steht das drittgrößte Versandhaus in Deutschland. Zusätzlich zum Warenangebot mit über 140.000 Artikelpositionen findet der Kunde unter neckermann.de viele interaktive Produktberater. Darunter sind beispielsweise ein Typberater, Videos zur aktuellen Mode, ein Einrichtungsplaner sowie zahlreiche Produkte mit 3D-Ansichten. Auch eine interaktive Beratung für Multimedia und Technik sowie eine Vielzahl weiterer Services sollen den Kunden überzeugen und binden. Dieser Service ist zwar besonders kundenfreundlich - er kostet aber auch jede Menge Bandbreite.

Den Erfolg des Konzepts von neckermann.de bestätigen zahlreiche Auszeichnungen mit den wichtigsten Branchen-Oscars. Neben der Kür zum „Besten Online-Shop“ in 2003 und 2004 gewann neckermann.de auch den Mailingtage-Award in Gold 2005 für seine mehrstufige E-Mail-Kampagne. Beim Konvergenz-Award 2005 erhielt neckermann.de einen Sonderpreis für die klare Stringenz des Online-Auftritts und die Konsequenz, mit der dieser Shop in den Mittelpunkt sämtlicher Kommunikationsmaßnahmen gestellt wurde. Auch das Publikum ist sich einig: Die deutschen Internetnutzer wählten in einer Abstimmung von Metrix Lab www.

neckermann.de zur „Besten Website des Jahres 2004“ sowie im Folgejahr zur „Beliebtesten Website des Jahres 2005“. Laut Bundesverband des deutschen Versandhandels hat der Internethandel in Deutschland 2006 einen Rekordumsatz von zehn Milliarden Euro erzielt. Das entspricht einer Steigerung von 35 Prozent gegenüber 2005. Einer aktuellen Studie des Marktforschungsinstituts TNS Infratest zufolge werden bereits jetzt 44 Prozent aller Bestellungen im Netz aufgegeben. Bis 2010 soll die Hälfte aller Versandhandels-Umsätze online erreicht werden. In der Bundesrepublik kaufen schon 27,1 Millionen Bürger im Netz ein, davon sind zirka 48 Prozent Frauen und 52 Prozent Männer. Viele Gründe somit um für ein stabiles Anwendungs-Netzwerk zu sorgen.

Anfang 2006 wurde die Konzeption eines neuen Rechenzentrums für das Shopping-Portal begonnen. Aufgrund der Verfügbarkeitsanforderungen des Unternehmens ist die neckermann.de Plattform so konzipiert, dass möglichst alle Komponenten, ob physikalisch oder logisch, redundant ausgelegt sind. Zur Unterstützung der Performance Anforderungen wurde auf eine Lastverteilung gesetzt.

Zur Debatte standen entweder der Einsatz von Loadbalancern oder der Einsatz von monolithischen Großsystemen. Die Lösungen im Bereich Application Delivery Network von F5 Networks machten schließlich das Rennen. Entscheidungsgrundlage für neckermann.de war nicht nur die Position von F5 am Markt, sondern auch die umfangreichen Features Switches des Traffic Managers BIG-IP 6400. Zudem ließ die langjährige Zusammenarbeit die Waagschale Richtung F5 sinken, denn das Unternehmen nutzt bereits die dritte Generation von F5 Hardware. Die auf diese Weise gewonnene Lernkurve bei den Administratoren wollte man keinesfalls unterbrechen.

neckermann.de





Die BIG-IP Produktreihe wurde für das lokale Traffic Management konzipiert. Das Herzstück dieser Technologie ist eine vereinheitlichte und schnelle Application Proxy-Architektur, die Unternehmen die vollständige Flexibilität und Kontrolle über bestehende und künftige Anwendungen gibt. Anwendungssessions werden umfassend geschützt, so dass Angriffe auf Netzwerkebene erst gar nicht bis zum Server vordringen. Das kommt an: Stiftung Warentest beurteilt neckermann.de als einen der sichersten Online-Shops.

Durch den Einsatz von BIG-IP hat neckermann.de eine integrierte Lösung für seine IP-basierten Applikationen erhalten, die zentralisierte und vereinheitlichte Application Infrastructure Services bietet, wie Rate Shaping, intelligente Komprimierung, TCP-Optimierung, IPv6 Gateway, Load Balancing, Anwendungssicherheit, hoch performantes SSL und die vollständige Kontrolle über den gesamten Applikationsfluss. Durch die preisgekrönte Architektur werden Performance-Einbußen oder höhere Wartezeiten ausgeschlossen.

Die modulare Architektur der BIG-IP-Lösung steht für ein Design zur Überwachung, Kontrolle, Transformation, Programmierung und Skalierung der verschiedenen Services, die zur erfolgreichen Bereitstellung von Applikationen benötigt werden. Darüber hinaus erlauben die Unified Application Infrastructure Services von BIG-IP den Unternehmen, die benötigten Services effektiver zu kombinieren sowie zielgenauer einzurichten und zu erweitern, um die Wirksamkeit jeder eingesetzten Applikation zu steigern.

Die BIG-IP von F5 ist in der Lage, sowohl in Layer 4 als auch in Layer 7 extrem hohe Datenverkehrsbelastungen zu verarbeiten. Die Systeme bieten die Voraussetzungen für Multi-Boot Support, Upgrades im laufenden Betrieb, Lights-Out Management / Remote Boot und eine ausgezeichnete Systemausstattung. Zu den Modellen der neuen Plattform gehört auch die 6400, wie ihn neckermann.de einsetzt.

Fazit:

Die BIG-IP Plattform verfügt über die branchenweit schnellste vereinheitlichte Traffic-Management-Lösung, mit einer einzigartigen Architektur, die leistungsstarke Switching Fabrics und individuelle Hardware-Optimierer verbindet. So erhält neckermann.de eine exzellente Netzwerkperformance, welche die schnelle, hochverfügbare und sichere Bereitstellung der Anwendungen ermöglicht.

F5 Networks GmbH
Einsteinring 35
85609 München-Dornach
Germany
Tel: +49 (0) 89 94383 0
Fax +49 (0) 89 94383 111
www.f5networks.de

**F5 Networks, Inc.
Corporate Headquarters**
401 Elliot Avenue West
Seattle, WA 98119
(206) 272-5555 Voice
(888) 88BIGIP Toll-Free
(206) 272-5556 Fax
www.f5.com
info@f5.com

**F5 Networks
Asia-Pacific**
+65-6533-6103 Voice
+65-6533-6103 Fax
info.asia@f5.com

**F5 Networks, Ltd
Europe/Middle-East/Africa**
+44 (0)1932 582 000 Voice
+44 (0)1932 582 001 Fax
emeainfo@f5.com

**F5 Networks
Japan K.K.**
+81-3-51 14-3200 Voice
+81-3-51 14-3201 Fax
info@f5networks.co.jp