

„Getestet haben wir verschiedene Technologien – zum Schluss stand fest, dass FirePass von F5 die sinnvollste Technologie für uns ist“

Romano Guizzetti, IT-Architekt bei B-Source SA



FirePass von F5 Networks sorgt bei B-Source SA für sicheren Fern-Zugriff

Das Unternehmen

Business Process Outsourcing in den Bereichen Private Banking und Vermögensverwaltung

Herausforderung

- Sicherer Fernzugriff auf Anwendungen und Ressourcen, die sowohl Mitarbeitern als auch Kunden Vorteile bringt
- Implementierung einer flexiblen und skalierbaren Lösung

Die Lösung

- FirePass® Secure Access Appliance

Der Nutzen

- Zentralisierter, sicherer und kontrollierter Fern-Zugriff
- Neue Sicherheitsfunktionen schützen Unternehmensapplikationen und -daten
- Reduzierung der Management-Kosten

Das Unternehmen

B-Source SA ist 1995 gegründet worden und ist ein innovativer Outsourcing Partner für Privatbanken und Versicherungsunternehmen. B-Source und seine 500 Mitarbeiter betreiben das Outsourcing von Geschäftsprozessen in den Bereichen Private Banking und Vermögensverwaltung. Das Angebot richtet sich an Banken, die in der Schweiz sowie anderen Standorten wie Singapur, Hongkong, Bahamas, Monte Carlo, Großbritannien und den Kanarischen Inseln für Private Banking tätig sind. Es deckt das Outsourcing von Geschäftsprozessen (BPO) sowie IT (ITO) ab. Daneben werden Service-Bausteine angeboten, die den rechtlichen Vorschriften der Eidgenössischen Bankkommission und den verschiedenen europäischen Bankgesetzen entsprechen. Diese Service-Bausteine bringen den Kunden einen Mehrwert durch standardisierte, flexible Prozesse, die B-Source gemeinsam mit Partnern wie z. B. der Universität St. Gallen definiert. Sie werden über zwei hochleistungsfähige, proprietäre Rechenzentren in Lugano und Adliswil bei Zürich bereitgestellt. Mit seinem umfassenden Angebot an Outsourcing-Services für Banken hat B-Source sich erfolgreich als Marktführer auf dem Gebiet der IT und Back-Office Dienste für Private Banking und Vermögensverwaltung etabliert.

Die Ausgangssituation

Die Lösungen des Outsourcing-Partners für Banken und Versicherungsunternehmen umfassen zahlreiche Funktionen, beispielsweise SSL VPN-Zugang für Kunden, Mitarbeiter sowie den externen Support.

Bevor man sich bei B-Source für FirePass von F5 entschied, hatte B-Source kein Produkt im Einsatz, das einen sicheren Fern-Zugriff auf Anwendungen oder Ressourcen ermöglicht hätte. Ausnahmen waren einige sehr limitierte Lösungen, die nur wenige

spezielle Fälle abdecken. Insgesamt sah man bei B-Source die Notwendigkeit, auf eine Lösung zurückzugreifen, die ein hohes Maß an Sicherheit mit Leistungsstärke und einfacher Wartung verbindet.

Die Notwendigkeit, in innovative Lösungen zu investieren, ist in den vergangenen Jahren stetig gestiegen, weil sich auch die Anforderungen, sowohl bei B-Source als auch bei den Kunden, stetig verändert haben. So sollte es möglich werden, dass Mitarbeiter, die außerhalb des Unternehmens arbeiten, über das Internet einen sicheren Zugriff auf Anwendungen und Ressourcen erhalten, die sich im internen Netzwerk befinden. Aber auch Kunden sollte dies gewährt werden können. Neben der Möglichkeit, Remote-Zugriff zu bieten, stand auch ein zentralisierter, sicherer und kontrollierter Einstiegspunkt im Vordergrund. Letztendlich galt es auch die Verwaltungskosten zu reduzieren.

Darüber hinaus verlangte die Stellung des Outsourcers eine flexible und skalierbare Lösung, für die zu unterstützenden Anwendungen wie z.B. Web-Mail, Web-Anwendungen für Banking, Client Server Anwendungen, Citrix Desktop, Datentransfer sowie Terminals (Unix, 3270).

Die Lösung

„Getestet haben wir verschiedene Technologien – zum Schluss stand fest, dass FirePass von F5 die sinnvollste Technologie für uns ist,“ kommentiert Romano Guizzetti, IT-Architekt bei B-Source die Entscheidung für die Lösung von F5. FirePass ist eine Komponente, die den Anwendern einen sicheren Zugang zum Unternehmensnetzwerk über jeden Standard-Web-Browser ermöglicht. F5 stellt mit seiner neuesten Version von FirePass die branchenweit erste SSL VPN-Lösung zur Verfügung, die eine vollständige plattform-unabhängige Unterstützung bietet. Mit der



asecus ag
Netzwerke & Sicherheit





erweiterten Unterstützung von Macintosh- und Linux-Clients und den nochmals erweiterten Sicherheitsfunktionen für Clients beim Zugriff über das Internet auf das Firmennetz und Anwendungen, liefert FirePass die branchenweit stärkste Lösung. Der F5 zertifizierte Premier Advantage Partner Asecus AG trug einen wesentlichen Teil an der Realisierung des Projektes bei.

Mit den neuen Sicherheitsfunktionen werden die Unternehmensapplikationen und -daten noch besser geschützt. Die neue FirePass Version enthält Features wie: bessere Client-Integrität, Protected Workspace, Secure Virtual Keyboard, neue Virens Scanner und Schutz vor Attacken wie z. B. Cross-Site Scripting, Buffer Overflow, SQL Injection und vielen anderen.

Die Strategie des Dienstleisters sah vor, eine SSL VPN-Lösung für B-Source und Banken, die auf eine gemeinsame Infrastruktur zugreifen, zu implementieren.

Bei der Implementierung wurde FirePass in die Struktur des ActiveDirectory Authentifizierungs-Server integriert, um die Unterstützung von Token mit einmaliger Passwort-Erkennung über RADIUS zu ermöglichen. Die Möglichkeit, Ressourcen zu definieren und sie in Gruppen zusammenzustellen, erlaubte es dem IT-Team, den Ressourcen-Zugriff der verschiedenen Banken und B-Source auf eine sichere Weise zu trennen.

„Auch mit der Kostenentwicklung sind wir sehr zufrieden“, betont Guizzetti. Bewertet wurde jeder Geschäftsfall, wobei sowohl die Einrichtung der Infrastruktur als auch die Betriebskosten berücksichtigt wurden, und zwar auf der Basis der Informationen, die während des Einschätzungsprozesses gesammelt wurden. Nachdem das Unternehmen jetzt seit mehr als zwei Jahren mit FirePass arbeitet, können die Verantwortlichen bestätigen, dass die Betriebskosten niedrig sind und das Produkt stabil läuft.

Der Nutzen für B-Source

Der wichtigste Punkt, der bei B-Source Zufriedenheit auslöst, ist die Fähigkeit, einem Anwender schnellen und sicheren Zugriff auf die benötigten Ressourcen zu verschaffen. Kein anderes Produkt als FirePass von F5 erfüllte die Anforderungen von B-Source in Bezug auf Funktionalität, Sicherheit für Unternehmensapplikationen und -daten, sowie an die einfache Implementierung und Verwaltung. Weitere wichtige Features waren für das Schweizer Unternehmen die Möglichkeit, verschiedene Authentifizierungsmethoden zu integrieren, sowie die Möglichkeit, die Sicherheit auch clientseitig zu überprüfen. Das kommt an - besonders bei den Kunden.



F5 Networks GmbH

Einsteinring 35
85609 München-Dornach
Germany
Tel: +49 (0) 89 94383 0
Fax +49 (0) 89 94383 111
www.f5networks.de

F5 Networks, Inc. Corporate Headquarters

401 Elliot Avenue West
Seattle, WA 98119
(206) 272-5555 Voice
(888) 888BIGIP Toll-Free
(206) 272-5556 Fax
www.f5.com
info@f5.com

F5 Networks Asia-Pacific

+65-6533-6103 Voice
+65-6533-6103 Fax
info.asia@f5.com

F5 Networks, Ltd Europe/Middle-East/Africa

+44 (0)1932 582 000 Voice
+44 (0)1932 582 001 Fax
emeainfo@f5.com

F5 Networks Japan K.K.

+81-3-51 14-3200 Voice
+81-3-51 14-3201 Fax
info@f5networks.co.jp