

“Mit jeder Generation von F5 hatten wir eine enorme Performancesteigerung”

Christian Pitsch
Head of IT Systems Operation



Wer scoutet, der findet.

Keine Wartezeit bei AutoScout24

Enorme Performance-Steigerung mit F5 Networks



Branche:

E-Commerce

Herausforderungen:

Hohes Datenvolumen
Konsolidierung verschiedener Applikationen

Lösung:

BIG-IP 6400

Vorteil:

Preis-Leistungs-Verhältnis
Performancesteigerung
Einfach zu bedienende Systeme
Lange und zufriedene Geschäftsbeziehung

Matt glänzt die chromfarbene Kiste vor Christian Pitsch. Er weiß: Mit der sieht er rasanten Zeiten entgegen. Von diesem Geschwindigkeitsrausch profitiert aber nicht nur er in seiner Eigenschaft als Head of IT Systems Operation, sondern auch die Millionen Besucher des interaktiven Automarktplatzes AutoScout24.de. Die Kiste ist nämlich kein PS-starker Flitzer mit windschnittiger Karosserie, sondern die neueste BIG-IP Technologie von F5 Networks. Ohne die gäbe es Stau auf der Datenautobahn Richtung Internetportal. Und der wäre schnell sehr lang und in der Rush-Hour ging gar nichts mehr.

AutoScout24 ist Europas großer Automarktplatz im Internet. Mit den vier Geschäftsfeldern Marktplatz, Werbung, IT-Lösungen und Marktforschung bietet AutoScout24 professionellen Auto-Händlern, Herstellern und Privatkunden sowie weiteren Geschäftspartnern aus der Automobilbranche eine umfassende Plattform für den Autohandel im Netz. Das Unternehmen ist aktuell in zehn europäischen Ländern vertreten, die Webseite in 16 Sprachversionen verfügbar. Auf seinen Marktplätzen für Neu- und Gebrauchtwagen, Nutzfahrzeuge und Motorräder sowie Teile & Zubehör bringt AutoScout24 Angebot und Nachfrage zusammen und schafft so im Interesse und zum Nutzen aller Marktteilnehmer einen effizienten und zusätzlichen Vertriebskanal.

Rund 1,5 Millionen aktuelle Fahrzeugangebote stehen bei AutoScout24 in der Datenbank. Mehr als 28.000 Händler nutzen den Online-Marktplatz europaweit für den Zu- und Verkauf von Fahrzeugen untereinander sowie für den Vertrieb an den privaten Autokäufer. Darüber hinaus hat AutoScout24 mit allen relevanten Automobilherstellern spezielle Kooperationen geschlossen, die beinhalten, dass Hersteller ihren Vertragshändlern empfehlen, für das

Geschäft im Internet den Marktplatz von AutoScout24 zu bevorzugen. Bei diesen Zahlen kann man sich leicht vorstellen, dass es in den Datenleitungen des Internetportals schnell sehr eng würde, wenn nicht die richtige Technologie im Einsatz ist.

Daher setzten die Macher und IT-Verantwortlichen von Anfang konsequent darauf, die Technik entsprechend der Anforderungen hochzurüsten. „Das ist zwingend, denn inzwischen werden Monat für Monat bis zu 120 Terrabyte Daten abgefragt“, verrät Christian Pitsch. Tendenz steigend. „Hinter unserem Portal stecken inzwischen vier große Datenbanken, auf die immer und jederzeit zurückgegriffen werden muss, egal von wo der User kommt und egal wohin der anschließend wieder geht. Schließlich kommen auch von den Partnerunternehmen, wie beispielsweise von ADAC.com, der Allianz Autowelt oder von T-Online.de Besucher zu ihnen. Das sind beispielsweise die 8000 New Connections, die AutoScout24 in der Sekunde zählt. Diese Besucher dürfen im Normalfall nicht länger als einen Klick warten müssen, um an die begehrten Informationen gelangen. Schließlich will man auf Dauer den Status als Platzhirsch der Branche nicht verlieren. Voraussetzung: Die Anfragen erreichen problemlos den Zielservers.“

Bis 1999 genügte noch ein Webserver mit zwei CPUs und ein Datenbankserver, um die User-Zugriffe zu bewältigen. Als diese Lösung den Andrang nicht mehr schaffte, setzte das IT-Team um Christian Pitsch zusätzliche Server auf. Schließlich entschied sich das Unternehmen, eine separate Loadbalancing-Ebene zu integrieren. Deren Basis bildet die BIG-IP, eine kombinierte Hard- und Software-Lösung von F5 Networks. Die BIG-IP bringt eine Reihe von Monitoring-Funktionen für Server, Anwendungen und



Netzwerkkomponenten mit und bestimmt auf dieser Basis, welcher Server am besten für die Ausführung des User-Request geeignet ist.

Die BIG-IP Produktreihe wurde für das lokale Traffic Management konzipiert. Das Herzstück der innovativen Technologie ist das Traffic Management Operating System (TMOS) – eine vereinheitlichte und schnelle Application Proxy-Architektur, die Unternehmen die vollständige Flexibilität und Kontrolle über bestehende und künftige Anwendungen gibt. Durch den Einsatz von BIG-IP erhalten Unternehmen eine integrierte Lösung für alle IP-basierten Applikationen, die zentralisierte und vereinheitlichte Application Infrastructure Services bietet, wie Rate Shaping, intelligente Komprimierung, TCP-Optimierung, IPv6 Gateway, Loadbalancing, Anwendungssicherheit, hoch performantes SSL und die vollständige Kontrolle über den gesamten Applikationsfluss. Durch die besondere Architektur werden Performance-Einbußen oder höhere Wartezeiten ausgeschlossen.

Die größte Last, die bei AutoScout24 bewältigt werden muss, sind die anonymen Suchaufträge und das Einstellen der Angebote der rund vier Millionen registrierten User. Monat für Monat tummeln sich so über 4,2 Millionen Nutzer auf dem Marktplatz. Da ist es gleichzeitig von Bedeutung, dass die wichtigsten Funktionen nur kurze Ladezeiten haben. Mit der BIG-IP 6400 ist das kein Problem. „Mit jeder Generation von F5 hatten wir eine enorme Performancesteigerung und wir sind schon sehr auf die kommende BIG-IP 8400 gespannt“, sagt Pitsch. Denn er und sein Team werden jetzt auf 10 Gigabit hochrücken. Das heißt, dass nach der 6400er BIG-IP Lösung jetzt die 8400er vorbereitet wird. Die Gründe für das Upgrade liegen auf der Hand: Zum einen die höhere Bandbreite, die mit der 8400er Version und den 10 Gigabit geboten

wird und zum anderen, die sehr gute Erfahrung mit F5 in der Vergangenheit. Im Detail überzeugten die Performance, die flexiblen, einfach zu bedienenden Systeme sowie der Support. Die aktuelle 6400er Lösung erlaubt es AutoScout24, zahlreiche verschiedene Aufgaben der Anwendungsbereitstellung auf einer einzigen Plattform zu konsolidieren und vereinfacht gleichzeitig die Erstellung, das Testen und die Bereitstellung der Netzwerk-Anwendungen. F5 hat dafür die TMOS erweitert und die Fähigkeit hinzugefügt, das System in einzelne Teilbereiche und administrative Domains virtuell zu unterteilen. Das versetzt AutoScout24 beispielsweise in die Lage, verschiedene Geschäftsbereiche und Kunden auf einem einzigen, gemeinsam genutzten Gerät effektiver zu bedienen, wodurch sowohl die Kapitalkosten als auch die Verwaltungskosten gesenkt werden. Dank der Virtualisierungstechnologie können Christian Pitsch und sein Team eine begrenzte Kontrolle der Netzwerkkonfiguration an Kollegen delegieren, die normalerweise überhaupt keinen Zugang zur Konfiguration haben. Im Ergebnis können Anwendungen schneller in Betrieb genommen werden und das mit der Gewissheit, dass diese Anwendungen richtig funktionieren, wenn sie installiert sind. „Einerseits nimmt die Menge an Traffic aufgrund von Web-Anwendungen, Voice, IPTV, E-Mail, Spam etc. zu, andererseits gibt es den Trend zur Konsolidierung. Daher benötigen unsere Kunden Plattformen zur Anwendungsbereitstellung, die schneller und intelligenter sind“, sagt Michael Frohn General Manager für Central und East Europe bei F5.

„Die Entscheidung mit F5 weiter das Traffic Management zu erhöhen und die Leistungsfähigkeit von AutoScout24 hochzurücken, ist einfach eine logische Konsequenz aus der bisherigen Zusammenarbeit gewesen“, sagt Pitsch. Denn nirgends sonst seien der Support

und der persönliche Einsatz so engagiert wie bei F5. „Ausschlaggebend für das Projekt war neben dem überzeugenden Preis-Leistungs-Verhältnis eben auch die langjährige Geschäftsbeziehung zu F5 Networks.“



F5 Networks GmbH
Einsteinring 35
85609 München-Dornach
Germany
Tel: +49 (0) 89 94383 0
Fax +49 (0) 89 94383 111
www.f5networks.de

**F5 Networks, Inc.
Corporate Headquarters**
401 Elliot Avenue West
Seattle, WA 98119
(206) 272-5555 Voice
(888) 88BIGIP Toll-Free
(206) 272-5556 Fax
www.f5.com
info@f5.com

**F5 Networks
Asia-Pacific**
+65-6533-6103 Voice
+65-6533-6103 Fax
info.asia@f5.com

**F5 Networks, Ltd
Europe/Middle-East/Africa**
+44 (0)1932 582 000 Voice
+44 (0)1932 582 001 Fax
emeainfo@f5.com

**F5 Networks
Japan K.K.**
+81-3-51 14-3200 Voice
+81-3-51 14-3201 Fax
info@f5networks.co.jp